



# Atendimento FIDUC

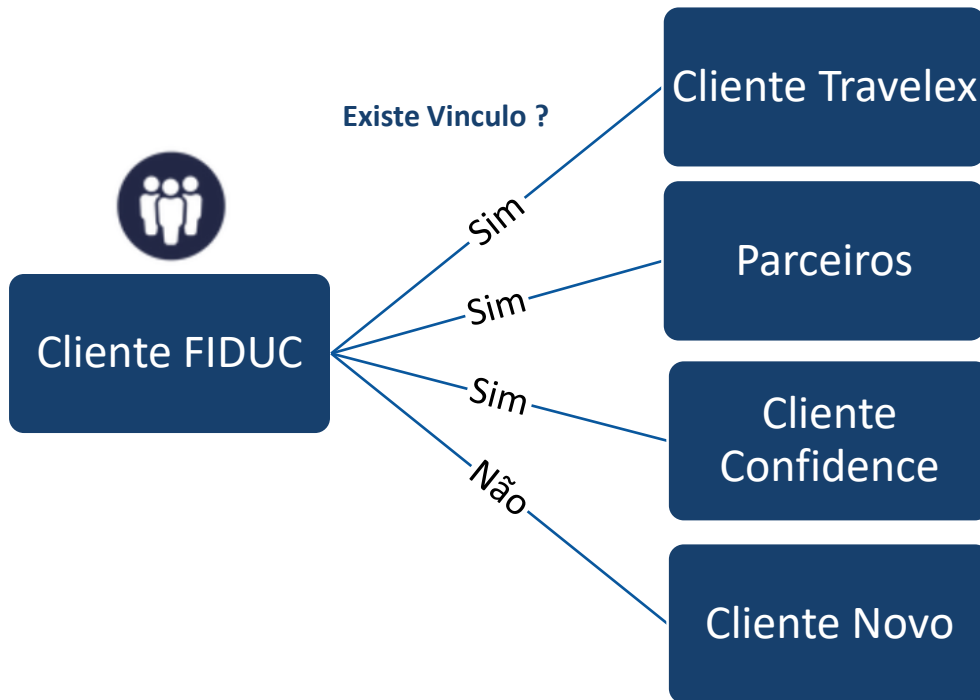


Confidence  
LAB BY



# Fluxo e Documentações

- Migração Cliente Travelex
- Migração entre Parceiros
- Migração Confidence – Travelex
- Cadastro Novo



# Cliente Travelex Atualização Cadastral

## Atualização:



É solicitado ao cliente os documentos atuais (IR, Documento com foto – para aqueles com expedição há mais de 10 anos)



## Desbloqueio de conta:

1. Solicitar as documentações necessárias
2. Enviar documentos para assinatura do cliente
3. Esteira de cadastro preferencial para reativação da conta

## Migração Parceiros



Para os casos onde o cliente já possua o cadastro, porém está vinculado a outro parceiro, é necessária uma solicitação do próprio cliente com assinatura para realizar a migração para a FIDUC.



### Qual a tratativa:

1. Necessário um "ok" por e-mail
2. Migração do cliente para gestão FIDUC
3. Isenção de Tarifa na operação

# Migração Confidence - Travelex



Para os casos onde o cliente já possua o cadastro na Corretora Confidence, empresa que faz parte do Grupo Travelex, além dos documentos convencionais, é solicitado o preenchimento da ficha cadastral para a migração do cadastro.



## **Documentação Padrão:**

- Documento atual com foto
- Cartão Assinatura
- Ficha Cadastral
- IR ou Extrato bancário (dependendo do volume operado)
- Ficha Internet Banking (opcional)

# Cliente Novo



## Documentação Padrão:

- Documento atual com foto
- Cartão Assinatura
- IR ou Extrato bancário (dependendo do volume operado)
- Ficha Internet Banking (opcional)



## Qual a tratativa:

Os documentos que necessitam assinaturas são enviados através de uma plataforma online. Assim que recebidos entram em uma fila preferencial para análise de compliance.

# Atendimento FIDUC



- ✓ Esteira preferencial de cadastro e Back office (em até 24h)
- ✓ Isenção de tarifa na operação
- ✓ Consultoria especializada em câmbio
- ✓ Gerente de relacionamento dedicado ao atendimento da FIDUC



## **Gerente de contas**

Leticia Del Caro

[ldrodrigues@travelexbank.com.br](mailto:ldrodrigues@travelexbank.com.br)

(12)98306-0043

## **Núcleo de Negócios**

(11)3004-0490

# **Agradecemos pela parceria**



**Confidence**  
LABOR

